



## ISTITUTO DI ISTRUZIONE SECONDARIA SUPERIORE STATALE "EMILIO SERENI AFRAGOLA – CARDITO"

### ATTIVAZIONE SPORTELLO DI ASCOLTO

Anno Scolastico 2016/2017

#### PREMESSA

Dal 21 Novembre 2016 è attivo, presso la sede di Afragola e quella di Cardito, uno "Sportello di Ascolto". La definizione di "Sportello di Ascolto" rende implicita la connotazione del tipo di servizio offerto a scuola: un ascolto finalizzato alla relazione di aiuto, rispetto a situazioni di disagio scolastico, disagio giovanile e problematiche di vario tipo, uno spazio scolastico dedicato alla salute, accogliente e flessibile, dove poter esprimere le proprie difficoltà e i propri vissuti, in assoluta libertà e privacy.

#### Compiti e funzioni

1. Fornire uno spazio di ascolto a studenti, docenti e famiglie
2. Facilitare i processi di comunicazione e lo sviluppo di adeguate modalità di relazione tra studenti, genitori e docenti
3. Osservazione, rilevazione e analisi delle problematiche emergenti e, laddove necessario, attivazione di interventi specifici, e, se possibile, laboratori educativi sul tema

#### DESTINATARI

Possono accedere allo sportello di Ascolto:

1. Gli studenti che spontaneamente lo richiedono e che manifestano malessere o disagio psicologico
2. I docenti per indicazioni psicopedagogiche di sostegno alle relazioni con gli studenti e con il gruppo classe
3. I genitori degli studenti, per il sostegno delle capacità genitoriali e comunicative, e per le consulenze circa le problematiche e le dinamiche relazionali, affettive, cognitive, comportamentali dei propri figli



## ISTITUTO DI ISTRUZIONE SECONDARIA SUPERIORE STATALE "EMILIO SERENI AFRAGOLA – CARDITO"

### MODALITA' di Servizio

I colloqui vengono svolti previo appuntamento, attraverso la compilazione e la consegna del MODULO ritirabile presso la Segreteria Didattica. In qualità dell'etica deontologica e professionale, si garantisce l'assoluta riservatezza, sia rispetto alle modalità, che ai contenuti dei colloqui. Per gli studenti non maggiorenni è prevista, ed obbligatoria, una liberatoria da parte dei genitori

### ORARI SEDE DI AFRAGOLA

LUNEDI' ore 11.35- 12.25 e GIOVEDI' ore 9.50- 11.45 Prof.ssa Maria Grazia Fiore

MARTEDI' ore 11.35- 12.25 e VENERDI' 11.35- 12.25 Prof. Fabio Amenta

### ORARI SEDE DI CARDITO

MARTEDI' ore 9.50-10.45 Prof. Domenico Catapano

MERCOLEDI' e VENERDI' ore 10.45 - 11.33 Prof.ssa Rita Romano